



Mit gutem Beispiel voran

IngSoft InterWatt im Einsatz
bei der Vorarlberger Kraftwerke AG

Als führendes Energieversorgungsunternehmen im österreichischen Bundesland Vorarlberg nimmt die Vorarlberger Kraftwerke AG (VKW) ihre Verantwortung gegenüber ihrer Umwelt ernst. Das Unternehmen handelt deshalb auf ganzer Linie nach dem Prinzip der Nachhaltigkeit und hat stets den Anspruch, hierbei eine Vorbildfunktion zu übernehmen.

Um die von der EU vorgegebenen Klimaziele zu erreichen, hat die VKW unter anderem den neuen Unternehmensbereich „Energieeffizienz / Alternativenenergien und Kundenservice“ gegründet. So soll erreicht werden, dass Kunden und Mitarbeiter für einen schonenden Umgang mit Ressourcen aller Art dauerhaft sensibilisiert werden. Dieses Vorhaben wird vielseitig verfolgt. Die VKW ist stark in der Region verankert und setzt bei der Stromerzeugung ausschließlich auf regenerative Energien, insbesondere die Wasserkraft. Um von teuren Energieimporten bzw. -zukaufen noch unabhängiger zu werden, kommt der Steigerung der Energieeffizienz eine wesentliche Rolle zu. Hierbei gilt es langfristig sowohl Kunden als auch Mitarbeiter des Energieversorgers zu sensibilisieren und unter Berücksichtigung von Komfortansprüchen der Verbraucher nachhaltige Einsparungen zu erzielen.

Umfangreiche Energiedienstleistung zur Steigerung der Energieeffizienz

Mit dem langfristigen Ziel einer deutlichen Steigerung der Energieeffizienz führt die VKW ein alle Anspruchsgruppen umfassendes Energiemanagementsystem ein. Ein wesentlicher Bestandteil dieses Systems sind software-gestützte Energieberatungsprozesse für die Gewährleistung der effizienten Abwicklung der Vor-Ort Beratung beim Kunden. Darüber hinaus wird den Kunden ein online-basiertes Energie-Controlling-Tool mit jeweils maßgeschneidertem Funktionsumfang für öffentliche, gewerbliche und private Endkunden zur Verfügung gestellt. „Während für Kleinkunden die einfache Bedienung im Vordergrund steht, liegt das Hauptaugenmerk der größeren Verbraucher auf einem gut gegliederten Energiemanagementsystem mit umfassenden Auswertungsmöglichkeiten“, so Carina Nagel, Projektleiterin für den Anwendungsbereich der Kunden. Zudem berücksichtigt das Gesamtkonzept auch

ein Energiemanagement für die Liegenschaften des Energieversorgers selbst.

IngSoft InterWatt als „Drehzscheibe“ der Energieberatung

Energiemanagement und die damit einhergehende zielgruppenspezifische Beratung sollte mit einem einzigen Software-System realisiert werden. Um den dabei entstehenden Anforderungen und individuellen Bedürfnissen angemessen Rechnung zu tragen, musste eine intelligente und flexible Software gefunden werden. Diese sollte auch die Implementierung individueller Lösungsansätze der VKW möglich machen. Dank der langjährigen Erfahrung und des nicht nur technischen sondern auch branchenübergreifenden Know-hows konnte IngSoft Sonderanforderungen erfüllen. „Damit ist IngSoft InterWatt für uns zur zentralen ‚Drehzscheibe‘ unserer gesamten Energieberatung bzw. des eigenen Energiemanagements geworden“, so Johannes Frei, Projektleiter für den Anwendungsbereich der Energieberatung.

Viele Anforderungen – eine Software

Eine der Hauptanforderungen bestand darin, dass es unterschiedlichen, oftmals auch räumlich getrennten Nutzergruppen mit verschiedensten Aufgaben möglich sein sollte, gesteuert über Benutzerrechte am selben System zu arbeiten. Datenschutzrechtliche Aspekte mussten dabei berücksichtigt werden. Der Schlüssel lag in einem fein differenzierten Rechtemanagement



Der EnergieSpar Check im Einsatz

und einer Integration in vorhandene Authentifizierungsmechanismen. Eine Multiuser-Fähigkeit musste vorausgesetzt werden. Die Webfähigkeit und der Einsatz neuester Technologien waren der Schlüssel für die notwendige Kundenportal-Integration. Mit Hilfe der Software sollten aussagekräftige Analysen, Benchmarks, Berechnungen und Berichte generiert werden können, die darüber hinaus auf die jeweiligen Zielgruppen zugeschnitten waren. Zum anderen sollten alle Medien (beispielsweise Strom, Erdgas, Wärme, Wasser sowie beliebige Stoffe) unter Berücksichtigung verschiedener Daten- und Zeitraster abgebildet werden.

Maximale Flexibilität

Die VKW wollte außerdem eine Software finden, die den Im- und Export aller relevanten Datenquellen, darunter auch SAP (IS-U) und Edifact gewährleisten konnte.

Kurzprofil VKW:

Die Vorarlberger Kraftwerke AG ist der führende Energieversorger im österreichischen Bundesland Vorarlberg. Das Unternehmen versorgt rund 190.000 Kunden in den Bereichen Haushalte, Kleinunternehmen, Industrie und öffentliche Einrichtungen in Österreich und in Deutschland, vor allem in den Regionen Vorarlberg und Westallgäu, mit Energie. Dabei folgt das börsennotierte Unternehmen in allen Geschäftsbereichen konsequent dem Prinzip der Nachhaltigkeit. Die VKW gewinnt ihre Energie ausschließlich aus erneuerbaren Quellen, vor allem aus Wasserkraft. Über das Tochterunternehmen VKW-Ökostrom GmbH handelt und fördert sie regionalen Ökostrom.

Neben dem Geschäftsfeld der Energieerzeugung und -versorgung, betreibt die VKW über ihr Tochterunternehmen ein Stromnetz und hält zudem Beteiligungen an anderen Energieunternehmen, beispielsweise in den Bereichen Erdgas und Biomasse-Heizwerke. Im Jahr 2010 betrug der Stromumsatz als Lieferant 4.320,6 Mio. kWh, wobei die eigene Stromerzeugung bei 478,2 Mio. kWh lag.



Mag. Carina Nagel, Projektleiter Energiemanagement System und **Johannes Frei**, Projektleiter für den Anwendungsbereich der Energieberatung:

„Die Software IngSoft InterWatt erfüllt unsere unterschiedlichsten Anforderungen, und im Wettbewerbsvergleich bot es den größten gewünschten Funktionsumfang bereits im Standard. Es war uns insbesondere wichtig, dass sowohl die Beratung der Haushaltskunden, Energiemanagement-Dienstleistungen bei gewerblichen Abnehmern und öffentlichen Einrichtungen als auch unsere eigenen Liegenschaften und Kraftwerke mit einem durchgängigen Energiemanagementsystem auf einem einzigen Fundament stehen. IngSoft verfügt über langjährige Erfahrung in allen relevanten Bereichen und setzte individuelle Sonderanforderungen - wie den EnergieSpar Check - innerhalb der Standardplattform um.“

Durch die hohe Endkundenanzahl sollten die darüber bezogenen zentralen Daten das automatische Customizing des Endkunden in der Software bewerkstelligen. Nicht zuletzt musste das neue System ausbaufähig sein und eine nach oben offene Skalierbarkeit, modulare Anpassungen und individuelle Weiterentwicklungen erlauben. So soll auch in Zukunft sichergestellt werden, dass auf neue Gegebenheiten adäquat und zeitnah reagiert werden kann, um die Wettbewerbsfähigkeit dauerhaft aufrecht zu erhalten.

EnergieSpar Check als Teil eines ganzheitlichen Beratungskonzeptes

Als Teil des umfangreichen und vielschichtigen Gesamtkonzeptes der Energieberatung wurde unter anderem eine Silverlight-Applikation zur Erfassung des Stromverbrauchs im Bereich der Haushaltskunden entwickelt. Im Kundenportal hat jeder Nutzer nach Eingabe seiner Verbrauchsgeräte die Möglichkeit, einen Kurzbericht über die Verbrauchswerte in seinem Haushalt zu generieren und in dem Zusammenhang gegebenenfalls einige Ratschläge zum effizienteren Umgang mit Energie zu erhalten. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einer ausführlichen Beratung durch einen fachkundigen Mitarbeiter des Energieversorgers beim Kunden vor Ort. Dieser erhält am Ende des Gespräches einen detaillierten Bericht mit konkreten Maßnahmen zum Energiesparen.

Weitere Einsatzfelder geplant

Das System ist somit dynamisch gestaltet und kann vom Kunden über den in IngSoft

InterWatt integrierten Editor verändert werden. Durch die Möglichkeit, unterschiedliche Beratungstypen zu definieren, lässt sich das Konzept des EnergieSpar Checks in Zukunft auf Wunsch beliebig ausweiten und beispielsweise für Gewerbekunden oder die Tourismusbranche einsetzen.

Mit IngSoft einen kompetenten Partner gefunden

Mit IngSoft InterWatt hat die VKW schließlich eine intelligente und flexible Softwarelösung gefunden, die den Anforderungen und Wünschen entspricht und eine solide Basis für eine langfristige und effektive Energieberatung darstellt.

Mit IngSoft wiederum hat der Energieversorger einen kompetenten Partner gefunden. Herausforderungen und komplexe Zusammenhänge in diesem vielschichtigen Energiemanagement und der darin integrierten Energieberatung konnte der Software-Hersteller aufgrund seiner langjährigen Praxiserfahrung und eines tiefgründigen technischen und branchenspezifischen Know-hows meistern.



IngSoft InterWatt ermöglicht die Erfassung und Auswertung von Energieverbrauchsdaten von Gebäuden. Das System vereint die Daten aller zur Verfügung stehenden Quellen, wie Gebäudeleittechnik, Rechnungen und manuelle Ablesungen zu einer homogenen Datenstruktur. Intelligente Algorithmen erlauben zusammenfassende und vergleichende Auswertungen von beliebigen Gebäudegruppen und den automatischen Versand von Berichten und Alarmen. Die Client-Server Struktur von IngSoft InterWatt, die zusätzliche Zugriffsmöglichkeit über jeden Internet-Browser und die fein steuerbare Benutzerverwaltung macht eine Verteilung der Aufgaben des Energiemanagements an unterschiedliche ggf. räumlich getrennte Personen wie z.B. externe Experten möglich.

Kurz-Info zum Einsatz von IngSoft InterWatt:

Technische Daten:

Einsatz von IngSoft InterWatt seit: Juni 2010
Lizenzumfang in Zählwerken (Datenpunkten): 70.000

Eingesetzte Datenquellen:

- SAP-IS-U
- Siemens-Desigo Insight GLT
- EDM
- Prozessleittechnik
- ZAMAG (Wetterdaten)
- Edifact



IngSoft GmbH

Irrerstraße 17
90403 Nürnberg
Deutschland

Tel: +49 (911) 430879-0
Fax: +49 (911) 430879-29

E-Mail: mail@ingsoft.de

www.ingsoft.de

Microsoft Partner
Gold Application Development